



ústav materiálov a mechaniky strojov

slovenská akadémia vied

Zákazka s nízkou hodnotou

VEREJNÁ SÚŤAŽ

/služba/

realizovaná v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení („ZVO“) podľa § 117

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

Predmet zákazky

Správa IKT sieti pre UMMS SAV

Vypracoval:

Ing. Mária Lazarová
osoba zodpovedná
za vypracovanie súťažných podkladov

Schválil:

Ing. Karol Iždinský, CSc.
riaditeľ ústavu

V Bratislave, 30.09.2019



ČASŤ A

Správa, údržba a aktualizácia informačných technológií ÚMMS SAV

1 ZÁKLADNÝ OPIS

Predmetom zákazky je realizácia služieb spojených so správou, údržbou a aktualizáciou informačných technológií, siete v podmienkach Ústavu materiálov a mechaniky strojov SAV a vzdialená podpora jeho prislúchajúcich spoločných pracovísk (pracovisko Ladomerská Vieska, pracovisko Trnava) na obdobie dvoch rokov s úhradou na základe mesačných faktúr v pravidelnej výške 1/24 zo zazmluvnej ceny.

2 PODROBNÝ OPIS POŽADOVANÝCH SLUŽIEB

2.1 Správa pracovných staníc / podpora pre zamestnancov

- 2.1.1 údržba strojového parku cca. 100 pracovných staníc a notebookov s OS Microsoft Windows (95, 98/SE, XP Home/Professional, Vista Business/Home Premium, 7 Professional/Home Premium, 8 Professional) po stránke hardware aj software
- 2.1.2 pravidelná preventívna diagnostika RAM / HDD / systém
- 2.1.3 konzultácie a návrhy zámien / upgrade / rozširovania strojového parku
- 2.1.4 inštalácia / aktualizácie / zálohovanie OS/SW / konfigurácia pre konkrétneho pracovníka
- 2.1.5 aktualizácie antivírusového systému / monitorovanie stavu staníc (z pohľadu vírusov)
- 2.1.6 údržba inventára pracovných staníc (HW, SW, OCS Inventory)
- 2.1.7 inštalácia software na požiadanie (podľa platných pravidiel)
- 2.1.8 dozor nad legálnosťou používaných SW produktov
- 2.1.9 návrh / realizácia softvérových riešení (nezahŕňa tvorbu softvéru)
- 2.1.10 údržba špeciálnych staníc, meracích a riadiacich zariadení
- 2.1.11 riešenie vzniknutých SW/HW problémov zamestnancov
- 2.1.12 technik podpory dostupný denne minimálne 3 hodiny v priestoroch ústavu (pohotovosť)
- 2.1.13 inštrukciá v prípade potreby
- 2.1.14 telefonické konzultácie
- 2.1.15 komunikácia s Výpočtovým strediskom SAV
- 2.1.16 inštalácia a údržba dodatočného hardware
- 2.1.17 podpora mobilným zariadeniam (smartphone, tablet / Android a.i.)
- 2.1.18 komunikácia a riešenie problémov s dodávateľmi HW/SW a servismi
- 2.1.19 údržba sieťových tlačiarní
- 2.1.20 koordinácia dodávok HW / SW v spolupráci s verejným obstarávateľom
- 2.1.21 úpravy textových/dátových/grafických dokumentov/šablón podľa požiadaviek
- 2.1.22 záchrana „stratených údajov“ v rámci možností
- 2.1.23 poskytovanie ticketing systému (pre zadávanie požiadaviek a vzájomnú komunikáciu)
- 2.1.24 on-site support s pohotovosťou
- 2.1.25 aktívna pohotovosť so zásahom najneskôr do 4 hodín pre kľúčové (kritické) systémy a max. 6 VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.
- 2.1.26 Zoznam kľúčových systémov: 1) Pripojenie do siete SANET, 2) Dochádzkový systém WEGA Kriváň, 3) Lokálna sieť ÚMMS, 4) Intranet ÚMMS – CMS Aglo Syscom
- 2.1.27 Predpokladaný rozsah: 12 dní (96 hod.) v mesiaci.

2.2 Správa serverov

- 2.2.1 údržba 4 serverov (3x Debian GNU/Linux 6.x/7.x, 1x Microsoft Windows 2003 Server R2) po HW aj SW stránke
- 2.2.2 udržiavanie systémov, ktoré poskytujú
- 2.2.3 dochádzkový systém Kriváň (WEGA, MS SQL Server)
- 2.2.4 udržiavanie virtuálnych serverov (XEN 4.x, Debian GNU/Linux) a systémov, ktoré poskytujú
- 2.2.5 intranet (CMS SysCom od Aglo Solutions)



- 2.2.6 apache2 server
- 2.2.7 nginx server
- 2.2.8 MySQL server
- 2.2.9 samba server
- 2.2.10 DNS, DHCP server
- 2.2.11 OCS Inventory
- 2.2.12 LDAP server
- 2.2.13 Web cache/ content filter
- 2.2.14 VPN (OpenVPN) / DMZ
- 2.2.15 SW/HW RAID, LVM, LUKS
- 2.2.16 prepojenie s ostatnými pracoviskami ÚMMS SAV prostredníctvom VPN
- 2.2.17 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav serverov
- 2.2.18 zálohovanie systémov
- 2.2.19 administrácia OS Debian GNU/Linux, Windows Server
- 2.2.20 Predpokladaný rozsah: 3 dni (24 hod.) v mesiaci.

2.3 Správa siete

- 2.3.1 údržba pripojenia na internet (1Gbit optické pripojenie) od centrálného prípojného bodu v rámci budovy verejného obstarávateľa,
- 2.3.2 konfigurácia, údržba a rozširovanie lokálnej sieťovej infraštruktúry
- 2.3.3 routery
- 2.3.4 firewally
- 2.3.5 menežovateľné switche
- 2.3.6 údržba VPN medzi pracoviskami (2x Bratislava, Ladomerská Vieska, Trnava) a kontrahovanými externými subjektami
- 2.3.7 poskytovanie zabezpečeného prístupu partnerským organizáciám
- 2.3.8 údržba a monitorovanie prevodníkov dochádzkového systému
- 2.3.9 zabezpečenie siete (firewall)
- 2.3.10 prevádzka aktívneho monitorovacieho systému monitorujúceho stav dôležitých komponentov siete
- 2.3.11 dokumentácia siete
- 2.3.12 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

2.4 Konzultačné služby

- 2.4.1 konzultácie a odborné poradenstvo ohľadne stratégie ďalšieho rozvoja IKT verejného obstarávateľa
- 2.4.2 predpokladaný rozsah: 2 dni (16 hod.) v mesiaci.

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 01.01.2020-31.12.2021

4 ĎALŠIE PODMIENKY

- 4.1 On-site podpora s aktívnou pohotovosťou a zásahom najneskôr do 4 hodín pre kritické systémy a VIP zamestnancov v pracovných dňoch a hodinách 08:00-18:00 hod.; do 3 dní resp. 7 dní podľa dohody v ostatných prípadoch podľa závažnosti problému.

5 MIESTO REALIZÁCIE PREDMETU ZÁKAZKY

- 5.1 Bratislavské pracoviská (Pavilón materiálových vied a Experimentálna hala, areál SAV, Dúbravská cesta 9, Bratislava) a detašované pracoviská verejného obstarávateľa v Trnave a Ladomerskej Vieske.



ČASŤ B.

SPÔSOB URČENIA CENY

- 1 Cena za predmet zákazky podľa časti A. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách, v platnom znení a vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa tento vykonáva.
- 2 Uchádzač musí v ponuke uviesť celkovú cenu za predmet zákazky, vrátane odplaty za práva akéhokoľvek duševného vlastníctva súvisiaceho s nadobudnutím predmetu zákazky a licencií, dopravy na miesto inštalácie, inštalácie, uvedenia do prevádzky na mieste plnenia a základného zaškolenia obsluhy verejného obstarávateľa a predvedenie funkčnosti zariadenia a dokumentácie potrebnej na prevádzku a údržbu zariadenia (pokiaľ sú tieto súvisiace služby s predmetnou časťou predmetu zákazky požadované)..
- 3 **Základnou zásadou posudzovania cien ponúknutých uchádzačmi je posudzovanie konečnej ceny, ktorú by verejný obstarávateľ bol povinný zaplatiť uchádzačovi v prípade úspechu jeho ponuky v súlade s platným právnym spôsobom verejného obstarania upravujúcim akékoľvek dane a poplatky vzťahujúce sa na kúpu predmetu zákazky. Nižšie uvedený režim je ilustratívny, pričom v prípade odlišnej právnej úpravy účinnej v čase hodnotenia ponúk bude vždy pri ich hodnotení použitá takáto platná právna úprava (respektíve jej prevládajúca interpretácia).**
- 4 Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), uvedie navrhovanú celkovú cenu, ako aj jednotkové ceny podľa tejto časti v zložení:
 - a) navrhovaná zmluvná cena bez DPH,
 - b) sadzba DPH a výška DPH,
 - c) navrhovaná zmluvná cena vrátane DPH.

Hodnotená bude cena vrátane DPH.

- 5 Ak uchádzač z Európskej únie nie je registrovaným platiteľom DPH v Slovenskej republike, uvedie navrhovanú zmluvnú cenu bez DPH. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH upozorní. K takto navrhovanej zmluvnej cene bez DPH komisia na vyhodnotenie ponúk pripočíta výšku DPH, ktorú by verejný obstarávateľ prijatím jeho ponuky a kúpou bol povinný zaplatiť podľa § 7 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Hodnotená bude cena vrátane DPH.
- 6 Ak ponuku predloží uchádzač z tretieho štátu, ktorý sa nenachádza na území Európskej únie a nie je registrovaným platiteľom DPH v Slovenskej republike a vzťahuje sa na neho iný daňový režim, zmluvnú cenu uvedie v súlade s týmto režimom, vrátane uvedenia osoby povinnej zaplatiť DPH a referencie na príslušnú právnu úpravu (napríklad medzinárodná zmluva a národný vykonávací predpis). Hodnotená bude cena stanovená súčtom navrhovanej zmluvnej ceny a všetkých daní a platieb, ktoré by verejný obstarávateľ prijatím jeho ponuky a kúpou bol povinný zaplatiť.